



龍馬路

02888 1122 傳真：(+853)2888 0022

Avenida Wai Long, Taipa, Macau

Tel: (+853)2888 1122 Fax: (+853)2888 0022

Ref No.: MUST/21/070/SA/N

### 通告

### 學生團體保險索償領取方式自9月起統一採用銀行轉帳

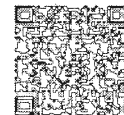
已購買團體保險的學生：

為提高辦事效率，減省投保人來回遞交資料及領取支票等手續。自2021年9月起，「學生團體醫療保險」的承保公司將統一採用銀行轉帳的方式進行保險索償及務。請未辦理團體醫療保險自動轉帳手續的學生，儘快登錄 WeMust Student App 登記銀行戶口自動轉帳資料，以便在有需要時向保險公司辦理索賠手續，登記路徑見下表：

序號	學生類別	登記銀行戶口自動轉帳資料路徑
1	新生	登錄>>WeMust Student App >>入學>>新生報到>>填寫團體保險資料
2	舊生	登錄>>WeMust Student App >>我的>>團體保險

已完成團體醫療保險自動轉帳手續的學生，遞交醫療保險賠償申請約兩個月後，可於“友聯繫”流動應用程式查詢理賠進度：

申請結果	領取/查詢方式
情況一： 申請被接納	理賠金額將以自動轉帳的形式轉入已登記的銀行帳戶中。
情況二： 申請不被接納	<ol style="list-style-type: none"> <li>遞交醫療保險賠償申請約兩個月後，可登入學校網頁&gt;學術支援&gt;學生事務處&gt;學生服務&gt;團體保險&gt;團體保險醫療賠償名單*查詢申請結果。</li> <li>盡快攜帶學生證前往保險公司查詢。</li> </ol>



(團體保險醫療賠償名單\*)

此通告

2021年9月2日